

ADESA[®] *Simulcast*

COMPRAS: GUÍA DEL USUARIO

ADESA[®].COM

MAYO 2019

¿QUÉ ES ADESA SIMULCAST?

ADESA Simulcast es la nueva forma de unirse a las ventas en directo desde dispositivos móviles y de escritorio. ADESA Simulcast tiene un diseño receptivo y de fácil uso que acelera el proceso de apostar/pujar y comprar automóviles en Internet. Aprende más acerca de ADESA Simulcast en ADESA.com/Simulcast.

CONTENIDO

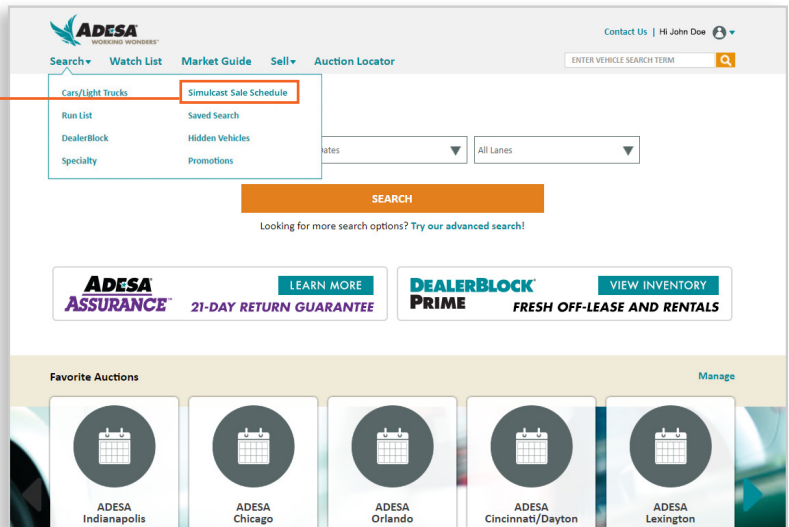
- Unirse a una venta
- Gestionar sus carriles
- Buscar y evaluar vehículos
- Hacer pujas/apuestas
- Completar la transacción
- Revisar compras
- Comprar desde su dispositivo móvil
- Luces
- Consejos para el usuario

¿PREGUNTAS?

Ponte en contacto con nuestros atentos representantes de Conexión con el cliente por cualquier pregunta que tengas sobre ADESA Simulcast. 888-526-7326 o CUSTOMERCONNECTION@ADESA.com.

UNIRSE A UNA VENTA

1. Desde ADESA.com, coloca el cursor sobre **Buscar** en la barra de navegación superior y haz clic en **Simulcast** en el menú desplegable.



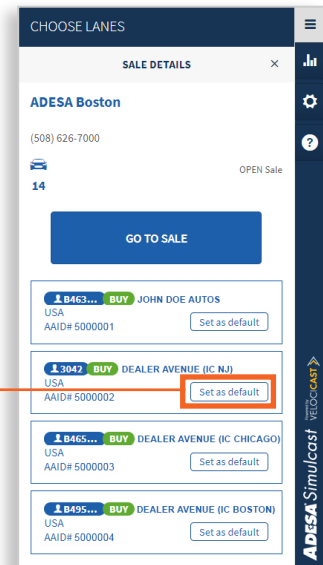
LOCATION/LANE	CONSIGNOR	SALE DATE	SALE TYPE	INVENTORY	WATCHES	AUTOBIDS	CURRENT
ADESA Dallas Lane A	ADESA Consignment ADESA OPEN FLEET & LEASE CONSIGNORS	03/07/18 3:15 PM EST	Open	107	4		
ADESA Dallas Lane D	Dealer Avenue DEALER AVENUE	03/07/18 3:00 PM EST	Open	115	2	2	JOIN
ADESA Dallas Lane A	ADESA IN-OPS ADESA IN-OPS	03/07/18 2:30 PM EST	Open	27			JOIN
ADESA Dallas Lane B	ADESA IN-OPS ADESA IN-OPS	03/07/18 2:30 PM EST	Open	7			JOIN
ADESA Dallas Lane C	Dealer Avenue	03/07/18	Open	129			JOIN

2. Aparecerá el Cronograma de ventas, selecciona **UNIRSE** en cualquier venta actual. Esto abrirá automáticamente la experiencia de subastas ADESA Simulcast.

3. Selecciona los perfiles de usuario que quieras utilizar para apostar/pujar, y haz clic en **IR A LA VENTA**. Puedes establecer el perfil de comprador predeterminado de cada carril nuevo al abrirlo.

ADESA Simulcast es RÁPIDO

- No es necesario descargar ni instalar nada
- Compatible con todos los navegadores
- Receptivo: se adapta a todos los tamaños de pantalla



MANEJA TUS CARRILES

Menú de navegación de carriles

Agrega carriles en cualquier momento abriendo el menú de navegación de carriles.

Opciones de vista de carriles:

Selecciona el cuadrado pequeño para seleccionar la vista de "minipostor."

Selecciona el rectángulo más grande para una vista amplia y estrecha.

Alterna/cambia la vista de minipostor a una vista más amplia al hacer clic en el ícono de flechas.

Opciones de audio/video:

Alterne seleccionando los íconos de la parte superior de la vistas más grandes. La barra amarilla indica el carril donde puedes escuchar el audio.

ADESA Simulcast es FLEXIBLE

- Únete a una cantidad ilimitada de carriles
- Elige cómo ver tus carriles
- Utiliza múltiples pantallas

VISTA DE CARRIL AMPLIA

VISTA DE CARRIL ESTRE-

VISTA DE CARRIL

The screenshot displays the ADESA Simulcast interface with five lanes (A-E) on the left. Lane A is selected. The main area shows a large video feed of a silver car, a bid of \$31,400, and a current bid of \$31,500. Below the video is a vehicle list table and a detailed view of the current vehicle, a 2018 Ford Mustang EcoBoost Premium.

ID	Year	Model	Color	Grade	MSRP
#2	2018	FORD MUSTANG ECO PREMIUM	SILVER	18,736 MI	\$30,000
#3	2018	FORD MUSTANG ECO PREMIUM	BLACK	12,322 MI	Autobid
#4	2017	FORD F150 XLT	GREY	33,507 MI	Autobid
#5	2017	FORD MUSTANG ECOBOOST PREMIUM	Yellow	38,813 MI	Autobid
#6	2017	FORD MUSTANG ECOBOOST PREMIUM	Blue	31,955 MI	Autobid
#7	2018	FORD MUSTANG ECO PREMIUM	RED	17,114 MI	Autobid
#8	2018	FORD MUSTANG	Blue	12,275 MI	Autobid
#9	2018	FORD MUSTANG ECOBOOST CONVERTIBLE	Yellow	25,216 MI	Autobid
#10	2018	FORD MUSTANG	BLUE		Autobid

LISTA DE VEHÍCULOS

DETALLES DEL VEHÍCULO

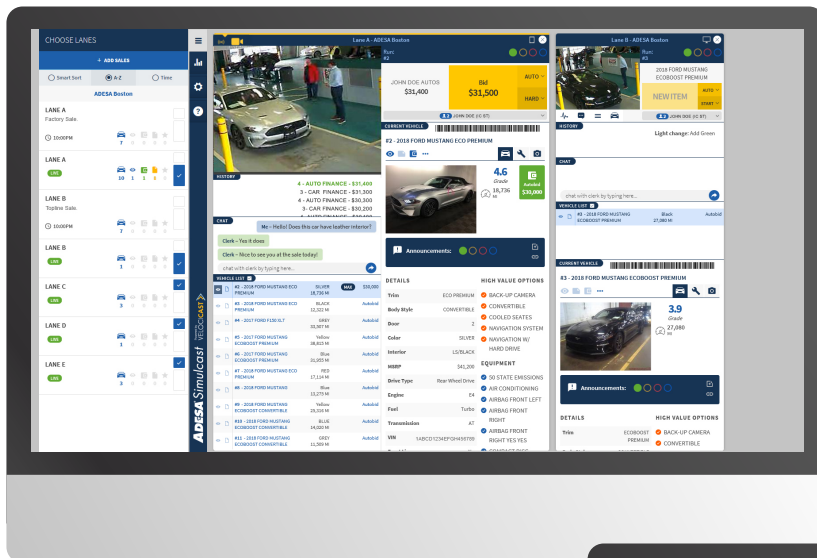
Amplía tu visualización:

En tu teclado, manteniendo apretada la tecla **Ctrl** (o **Command** si utilizas una Mac) y + a la vez para aumentar o reducir la vista de tu pantalla.

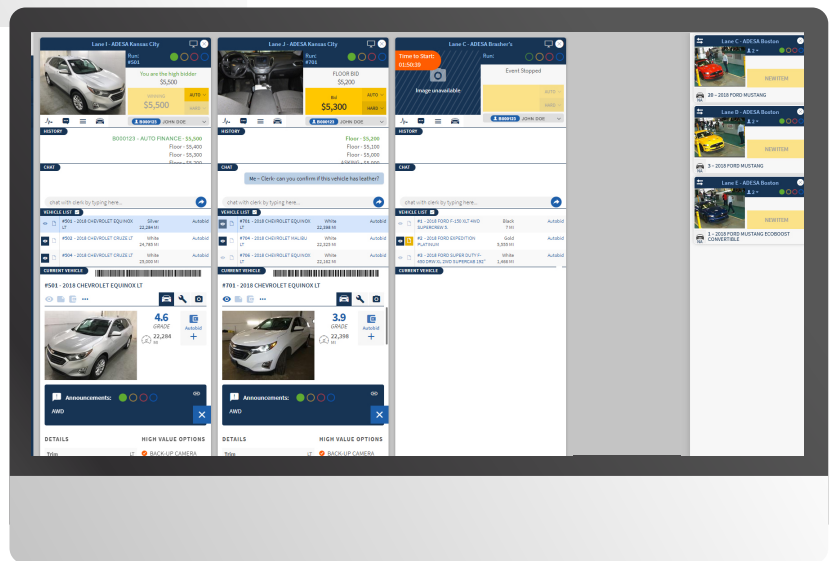
USO DE MÚLTIPLES MONITORES

Si estás utilizando los navegadores Google Chrome, Internet Explorer o Microsoft Edge, haz clic derecho en la pestaña donde ADESA Simulcast está abierto y selecciona Duplicar. Arrastra la nueva pestaña de duplicado a tu segundo monitor.

Si estás utilizando los navegadores FireFox o Safari, agrega una pestaña nueva desde la parte superior del navegador, luego simplemente copia la dirección web de tu primera pestaña a una segunda pestaña y haz clic en **Enter**. Arrastra la nueva pestaña que creaste a tu segundo monitor.



Monitor 1



Monitor 2

BUSCAR Y EVALUAR VEHÍCULOS

ADESA Simulcast es FÁCTICO

- Acceso a los informes de condiciones a través de un clic
- Fotos en alta resolución



Íconos de lista de observación:
Busca el ícono del ojo cuando miras un vehículo desde ADESA.com, la aplicación de ADESA Marketplace o dentro de Simulcast. Todas las plataformas se sincronizan en tiempo real de forma automática.

VEHICLE LIST		
	#2 - 2018 FORD MUSTANG ECO PREMIUM	SILVER 18,736 MI
	#3 - 2018 FORD MUSTANG ECO PREMIUM	BLACK 12,322 MI

Lista de vehículos:

Desplaza por los vehículos que llegan a los carriles y haz clic en la lista para abrir un informe de condiciones completo.

CURRENT VEHICLE

#2 - 2018 FORD MUSTANG ECO PREMIUM

Números VIN escaneables:

Escanea los códigos de barra de los vehículos con tu aplicación de lectura de VIN favorita, como Autoniq.



Luces:

Cada vista de carril incluye luces estandarizadas según NAAA*.



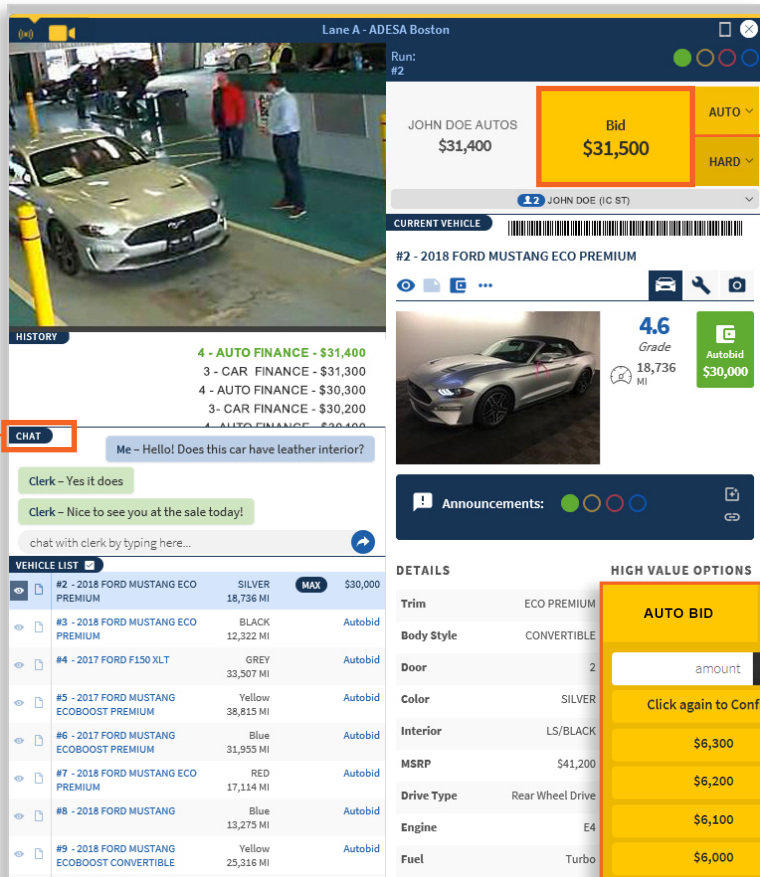
Íconos de más información:

Haz clic en los íconos del automóvil, la llave y la cámara para ver los detalles del vehículo, información sobre la inspección y fotos.

Anuncios:

Los anuncios de subastas estarán siempre visibles en las vistas de carril amplia y estrecha.

HACER PUJAS

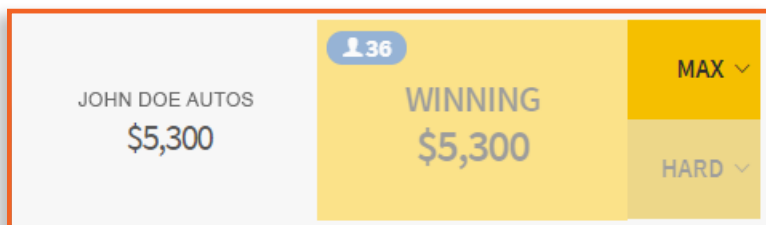


CHAT

Chatee con el Asistente de plataforma:

Ingrese sus preguntas y reciba respuestas en tiempo real mientras el vehículo cruza la plataforma.

HISTORY



Botones de apuesta/puja:

Estos botones de puja están disponibles desde cada vista de carril.

Puja: muestra automáticamente la siguiente puja gradual de incremento para la venta. Haz clic para pujar por el monto que se muestra.

Auto: Es igual que una puja automática que se fija antes de una venta. Fíjala y deja que el software incremente tu puja por ti, según sea necesario para ganar la subasta, hasta el máximo monto en dólares que tu establezcas.

Fuerte: haz un salto de puja. ¿Para qué esperar a que los incrementos de puja lleguen a su precio tope? Domina la venta colocando una puja fuerte.

Menú de selección de precio:

Haz clic en **Auto** o **Fuerte** y selecciona tu puja de las opciones de precio. También puedes introducir un monto personalizado.

ADESA Simulcast es RÁPIDO

- Múltiples formas de pujar
- Información rápida del vehículo

Ganando:

Busca el nombre de tu concesionario arriba de los botones de puja y en la ventana del historial para ver si vas ganando.

COMPLETAR LA TRANSACCIÓN

Cuando colocas una puja/apuesta ganadora, se te pedirá que finalices el pago y elijas los servicios de posventa. Guarda las decisiones al momento de ganar o haz clic en Más tarde y espera a que termine la venta.

Incluso puedes establecer tus selecciones para aplicarlas a todas las transacciones del día.

REVISANDOS LAS COMPRAS

Lane	Description	Amount	Status
I	#501 - 2018 CHEVROLET EQUINOX LT	\$20,600	YOU WIN!

1 purchased for \$20,600
No offers

Puede ver todas tus compras dentro de Simulcast en cualquier momento de la venta al hacer clic en el ícono Informes de la navegación principal y haz clic en la pestaña Comprados.

Si eliges **Más tarde** para alguna de tus transacciones, verás en la pestaña Compras que falta información. Haz clic en el **nombre del vehículo** para abrir la transacción y completar las acciones requeridas.

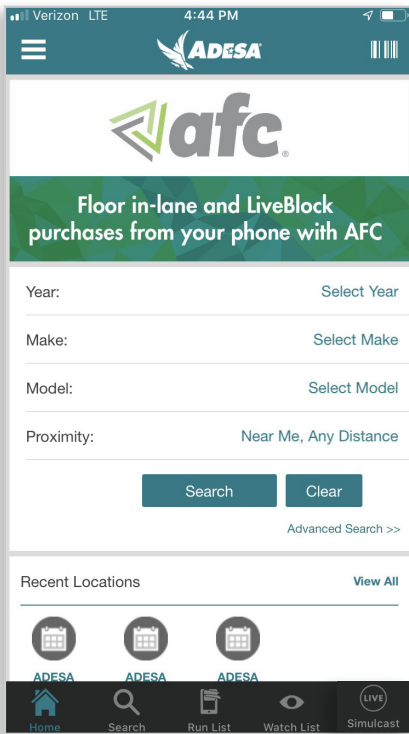
Después del día de venta, ingresa a 8ADESA.com cualquier día de la semana a cualquier hora para acceder a toda la información de historial de ventas. Puedes ver el estado de los servicios de posventa y un resumen detallado de los cargos. Descarga el pase de salida, el boleto de compraventa y la factura. Navega a las Compras desde el **menú desplegable que se encuentra en la parte superior derecha en ADESA.com**.

COMPRAR DESDE SU DISPOSITIVO MÓVIL

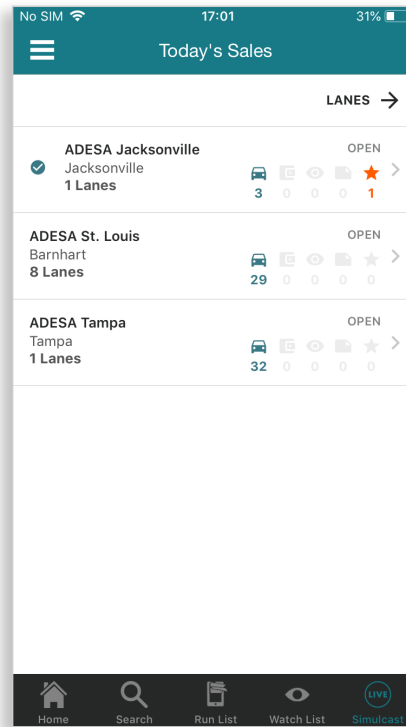


Buscar un venta:

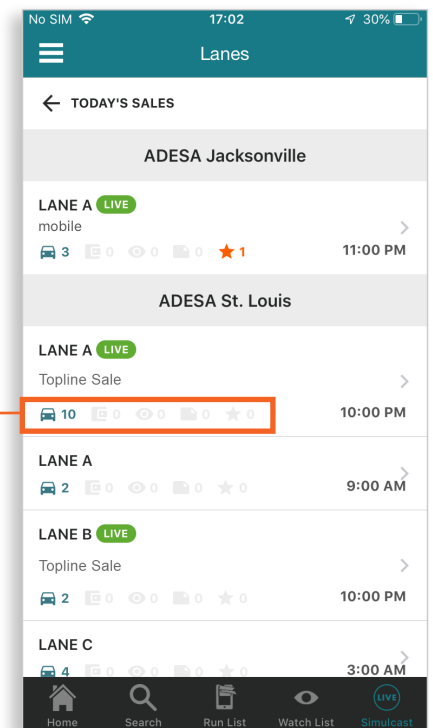
Para participar en las ventas en directo, descarga la aplicación móvil gratuita ADESA Marketplace para dispositivos iOS y Android; busca “ADESA”



1. Desde la pantalla de inicio, toca el ícono de **SIMULCAST** desde el menú de navegación principal para encontrar subastas con ventas en directo.



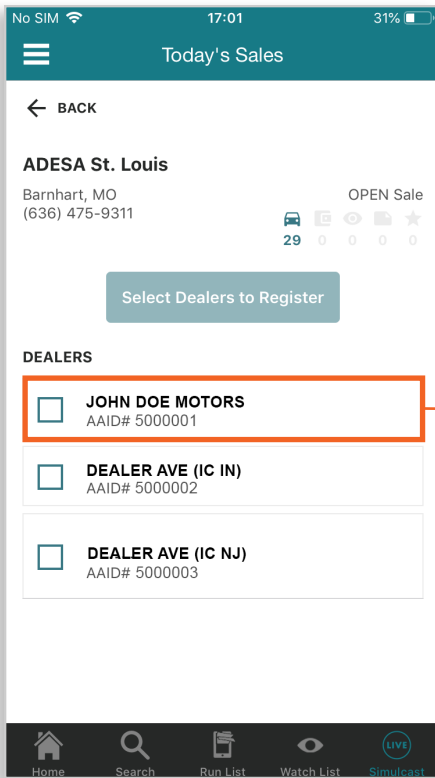
2. Una vez que te encuentres en la página de Ventas de hoy, verá todas las ubicaciones donde hay ventas. Selecciona cualquier ubicación de subasta.



3. Desde la pantalla Carriles, verás un ícono verde brillante que indica que ha comenzado una venta en directo. Toca el carril para unirse a la venta.



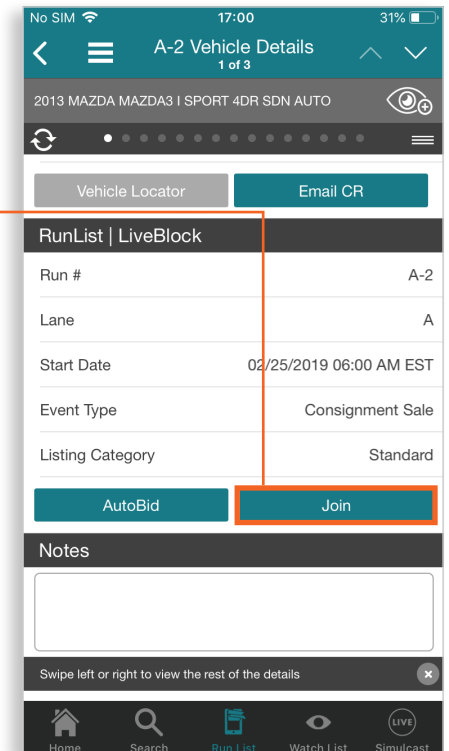
Si navegaste desde la pestaña de navegación de Simulcast, hay un área que muestra si se han colocado pujas automáticas, observaciones o notas en los vehículos de ese carril.



Unirse a una venta desde la aplicación ADESA Marketplace: Una vez que hayas navegado a la página del carril de una ubicación de subasta específica, selecciona la **VENTA EN DIRECTO** a la que quieres asistir. Se te pedirá que selecciones a qué concesionario representas en esta venta. Selecciona el concesionario adecuado y toca **IR A LA VENTA**.

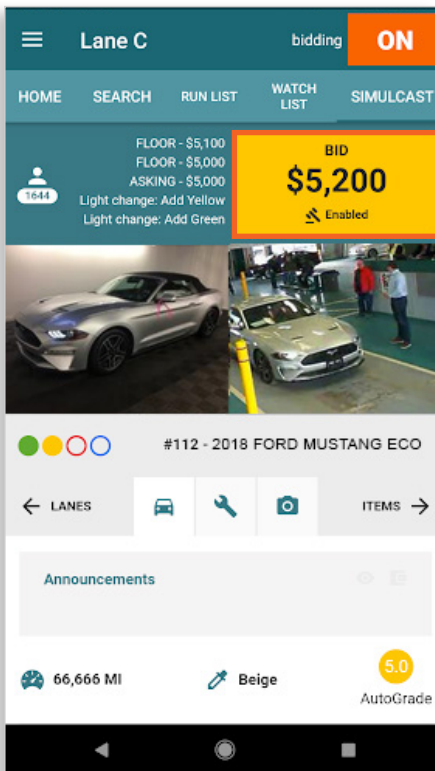


Otra forma de unirse a una venta es a través del botón **UNIRSE** en una Página de detalles de vehículo. Puedes navegar a una Página de detalles de vehículo mediante tu Lista de observación o al efectuar una búsqueda y llegar a una Página de resultados de búsqueda. Deberás desplazarte hacia abajo, el botón **UNIRSE** está a medio camino de la parte inferior de la página.



Hacer pujas:







Una vez comenzada la subasta, verás un botón dorado de **PUJAR** que puedes tocar para colocar tu puja. En el botón se muestra el precio más reciente. Toda la información crítica del vehículo que se necesita para pujar está disponible desde esta pantalla.



LUCES DE VENTAS EN EE. UU.

ADESA tiene luces de venta y definiciones estandarizadas en todas las subastas que se realizan en los Estados Unidos. El sistema de luces verdes, amarillas rojas y azules sigue las directrices de la NAAA.

ADESA luces de venta y definiciones estandarizadas

-  Luz verde: Montar y conducir
-  Luz roja: Tal como está
-  Luz amarilla: Garantía limitada
-  Luz azul: Título no disponible/Título ausente
-  Luz verde/amarilla: Montar y manejar con precauciones
-  Luz roja/amarillo: Tal como está con precauciones

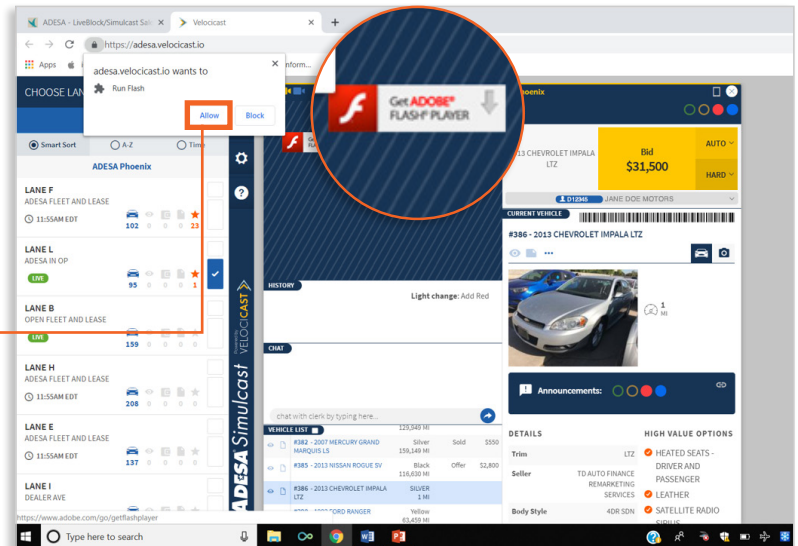
CONSEJOS PARA EL USUARIO

Video/Audio no funciona

Problema: Ve un ícono rojo de "Adobe Flash" donde el audio/video del carril tendría que verse para una venta en directo.

Solución: Debes habilitar la ejecución de Adobe Flash para ver la transmisión del audio/video. Haz clic en el **ícono rojo de Adobe Flash**, se te preguntará si deseas "Ejecutar Flash": debes elegir la opción **Permitir**.

Para confirmar que ADESA Simulcast tendrá permiso para mostrar video/audio la próxima vez que inicies la sesión, puedes navegar a tu configuración del navegador para verla y hacer ajustes.



Chrome es el mejor navegador para usar ADESA Simulcast



En Chrome:

1. En la esquina superior derecha, navega al **ícono de tres puntos verticales** y haz clic para abrir el menú.
2. Selecciona **Configuración**.
3. Desplázate hacia abajo y selecciona **Avanzada** para ver más opciones de privacidad y seguridad.
4. Elige **Configuración de contenido**.
5. En la configuración de contenido, busca **Flash** y haz clic para abrir.
6. Si ves la opción "Impedir que los sitios ejecuten Flash," debes **alternar esta configuración de modo que se active en azul**, lo que será "Preguntar primero." Si ya has autorizado la ejecución de Flash, verás "http://adesa.velocicast.io" debajo de la lista de elementos permitidos; si aún no ves esta URL debajo de Permitir, regresa al área principal de pujas y haz clic en el ícono rojo parpadeante para permitir que Flash se ejecute.

